

SMART CITIES CURSO 3: EL CIUDADANO EN EL CENTRO

Solicita información

Del 15 al 17 de Marzo

Formación presencial en el
Colegio Oficial de Arquitectos de
Madrid (COAM)



Más Info e inscripciones en:

<https://www.institutoatlanticodegobierno.org/curso-especialista-en-smart-cities/inscripcion/>



Opción 1. Curso PRESENCIAL: Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid (C/ Hortaleza, 63)

Opción 2. Curso ONLINE: plataforma Blackboard



350€

Las más avanzadas Smart Cities parten de la premisa fundamental de que tanto la empresa privada como la administración pública interactúen para **colocar al ciudadano en el centro de todas las aplicaciones y servicios que se ofrecen**. Los servicios, por muy novedosos que sean, si no son útiles o no se demandan, simplemente no sirven a su función y deben replantearse.

En este contexto **cobran especial importancia los servicios que intentan entender y servir mejor al ciudadano** y aquellos que facilitan la provisión de servicios de contenido social.

Se trata de que empresas privadas y sector público **pongan al ciudadano en el centro**, con la tecnología como habilitador de los servicios necesarios, haciendo que nuestro estado del bienestar sea sostenible.

José Antonio Ondiviela, director de Smart Cities para Europa, MICROSOFT

Martes 15 de marzo / De 16:00h – 20:00h

¿Qué vamos a tratar en esta jornada?

“Mediante casos prácticos desarrollaremos herramientas para **identificar necesidades emergentes, orientar operaciones de servicios públicos, identificar barreras de colectivos específicos, diseñar campañas de comunicación** y evitar el malestar cívico”.

(Darío García de Viedma, Social Data Analyst, CITIBEATS)

“**Los Silver españoles**, sus características, cómo estas condicionan su **experiencia en la ciudad y su contribución social**. Concepto de **Silver Cities** y enfoque centrado en el usuario/diseño de experiencias (técnicas de investigación colaborativas) aplicado a la experiencia Silver de la ciudad”.

(Montse Calvo, Antropóloga urbana)

Horario	Programa	Expertos	Título/Cargo
I. INTRODUCCIÓN A LA JORNADA			
16:00h – 16:30h	Presentación del Curso	José Antonio Ondiviela	Director de Smart Cities para Europa MICROSOFT
II. EL CIUDADANO EN EL CENTRO			
16:30h – 17:15h	Tecnologías de voto y participación online	Mañas Nso	CEO KUORUM.ORG
17:15h – 18:00h	Tomando el pulso a la ciudad mediante el entendimiento de redes sociales	Darío García de Viedma	Social Data Analyst CITIBEATS
18:00h – 18:30h	Descanso		
18:30h – 19:15h	Las Silver Cities	Montse Calvo	Antropóloga Urbana
19:15h – 20:00h	Nuevos dispositivos de escucha ciudadana. Prevención y la personalización de los servicios públicos	Manuel Torres	Managing Director de Health&Public Service ACCENTURE

Miércoles 16 de marzo / De 16:00h – 20:00h

¿Qué vamos a tratar en esta jornada?

“**Seniors como consumidores, pero también como productores**, alimentan la demanda agregada y permiten que surjan nuevas empresas. Se cuantifica el impacto de la Silver Economy en uno de cada cuatro euros de la riqueza europea y, en España, en un 26% del PIB y el 60% de todo el consumo nacional. (Iñaki Ortega, Consejero Asesor, Centro de Investigación Ageingnomics, Fundación MAPFRE)

“**El tratamiento masivo de datos de diversas fuentes permite potenciar la coordinación entre servicios sanitarios, sociales y otros servicios a la comunidad** como los municipales. Con una orientación preventiva y detectora de potenciales vulnerabilidades, es posible una actuación más eficiente y una mejora en la toma de decisiones”.

(Josep María Picas, CEO & Founder, ADAPTIVE HS)

Horario	Programa	Expertos	Título/Cargo
I. INTRODUCCIÓN A LA JORNADA			
16:00h – 16:30h	Presentación de la jornada	José Antonio Ondiviela	Director de Smart Cities para Europa MICROSOFT
II. ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN			
16:30h – 17:15h		Natalia Roldán	Directora de Organización y Control EULEN
17:15h – 18:00h	El cuidado de los Seniors, retos para el siglo XXI	Verónica García-Miranda	Directora de Transformación de Negocio de Sanitas Mayores SANITAS
18:00h – 18:30h	Descanso		
18:30h – 19:15h	El impacto económico de la Silver Economy	Iñaki Ortega	Consejero Asesor, Centro de Investigación Ageingnomics FUNDACIÓN MAPFRE
19:15h – 20:00h	La salud poblacional y el envejecimiento	Josep M ^a Picas	CEO&Founder ADAPTIVE HS

Jueves 17 de marzo / De 16:00h – 20:00h

¿Qué vamos a tratar en esta jornada?

Taller práctico utilizando herramientas predictivas de situaciones de vulnerabilidad, con el objetivo de mejorar la eficiencia de los servicios de contenido social ofrecidos a la comunidad, con una planificación que se anticipe a las necesidades futuras de la población y que ayude a la elaboración de los presupuestos públicos.

A partir de la agregación de datos demográficos, sociales y económicas (big data), **podremos generar modelos predictivos (machine learning)** que nos permitan conocer la evolución previsible de las necesidades sociales y de la estructura de vulnerabilidades en el territorio.

Horario	Programa	Expertos	Título/Cargo
I.			
II. INTRODUCCIÓN A LA JORNADA			
16:00h – 16:30h	Presentación de la jornada	José Antonio Ondiviela	Director de Smart Cities para Europa MICROSOFT
III. CASO PRÁCTICO			
16:30h – 20:00h	CASOS PRÁCTICOS	Albert Isern // Pilar Rodríguez	CEO&Founder MOMENTUM ANALYTICS AI // Directora Unidad Operativa Sociosanitaria ASOCIACIÓN BIENESTAR Y DESARROLLO